

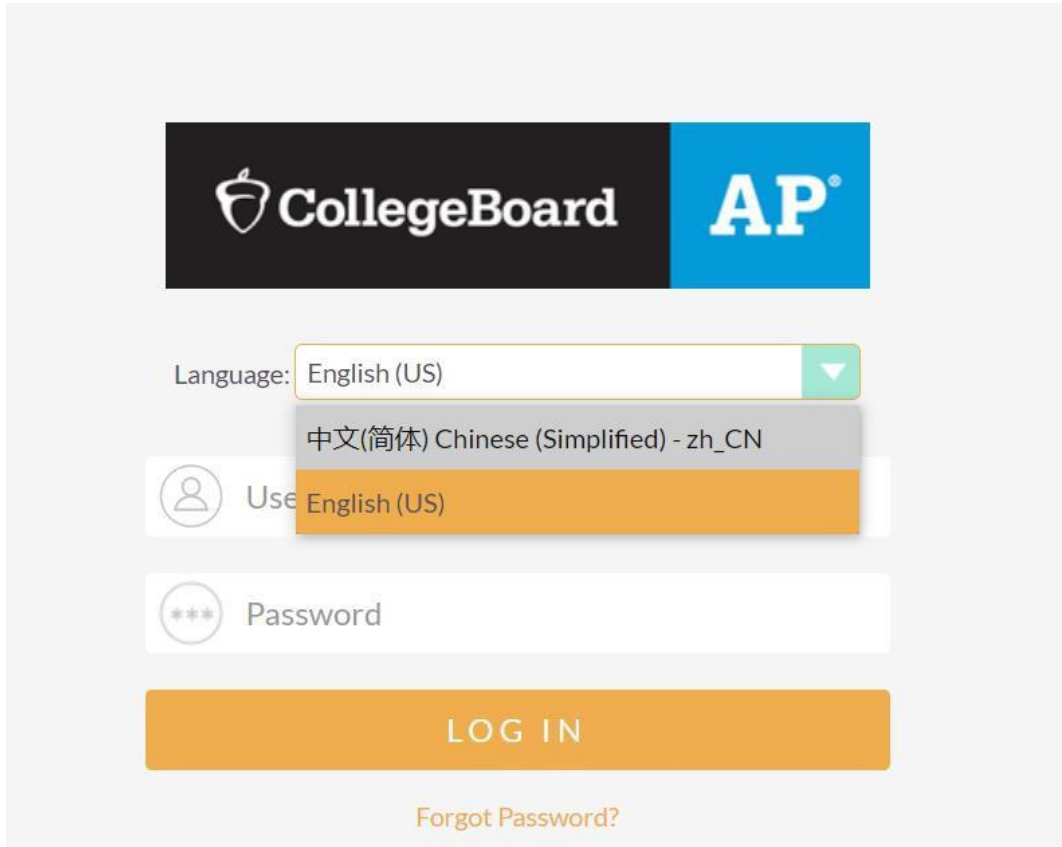
2021年AP报名上传照片及核对个人信息

一、登录：<https://www.prometric.com.cn/myapchina/>

可以选择中文和英文版本登录

Username 用户名：考生在报名缴费时填写的Email 地址

Password 密码：初始密码apexamY21



二、改密码：务必在第一次登录后修改密码！！！！

首页为考生的个人信息部分，鼠标放在右上角区域，单击个人配置进行密码修改



按照要求修改密码，并进行保存

用户信息	更改密码	高级	外部客户	布局选项
------	-------------	----	------	------

更改密码

旧密码

新密码

确认密码

密码长度必须至少为6个字符
密码应该包含大写字母
密码应该包含小写字母
密码应该包含数字

[保存](#) [取消](#) [重置首选项](#) [重置首页](#)

三、核对信息：保存后回到首页，核对确认个人信息部分。包括姓名和拼写，证件号码的信息。

子 [头像] ☆

[基本](#) [ACTIONS](#)

证件号码:	370- [] B	证件名中文:	[]
证件姓中文:	[]	证件名拼音:	W
证件姓拼音:	[]	出生日期:	0 [] 2:00am
性别:	Female	AP学校名称:	北 [] Hi [] Ur []
AP学校代码:	6 []		
照片:	上传/Upload		

四、上传照片：确认后，单击上传链接，进行照片上传

照片:

[上传/Upload](#)

单击动作-编辑



点击选择文件，上传个人证件照片，并保存，照片要求为 JPEG 或PNG 格式，文件需小于 200KB。



显示照片合格后，如没有其他问题就可以单击右上角**注销退出系统**



五、修改信息：上传照片以后，如有个人信息需要修改，直接单击首页回到主页面，然后选择**工单-创建**，在系统里面创建一个工单。



- 1、**工单的主题：**请描述您需要解决的问题。例如：证件问题，姓名拼音有误等问题状态：请详细描述错误的情况和正确的信息。
- 2、**选择文件：**请上传证明考生正确信息的证明文件，例如身份证文件，护照首页等，多个文件请压缩 Zip 文件进行上传，文件需小于 500KB。最后保存生成工单。**处理完成后，系统会自动发送邮件提醒。**

注：个人信息修改政策

1. 可以修改的只包括考生姓和名颠倒，考生输入的姓名拼写个别字母输入错误。
2. 证件号码，原则上不能更改。除非是个别数字重复或者少输，个别位数之间数字颠倒。

A screenshot of a web form for creating a ticket. The form has a header with '工单' (Ticket) and three buttons: '保存' (Save), '取消' (Cancel), and '完整表单' (Full Form). Below the header is a section titled '基本' (Basic). The '主题' (Subject) field contains the text '姓名颠倒' (Name reversed). The '状态' (Status) field contains the text '报名的时候输入失误，正确的姓是[] 名是[]' (Mistake in input during registration, correct name is [] name is []). Below the '状态' field is an '附件' (Attachment) section with a '选择文件' (Select File) button and the text '未选择任何文件' (No files selected).

六、登录CB账号核对信息

- 1、网址：<https://myap.collegeboard.org/login>
- 2、检查CB账号信息与报名信息是否一致，若有姓名拼写或生日、性别等有误请自行在**1月31日**之前电话联系AP客服**AP Services**。

电话： +1-212-632-1780

邮件：apstudents@info.collegeboard.org.

联系AP客服或者邮件客服之前，请提前准备以下信息：

- (1) 有效的证件，如身份证和护照；
- (2) 2021年报名AP考试的科目名称；
- (3) 以往参加AP考试的年份和姓名，如果有注册码，提供注册码。

3、报考科目及状态是否有错误，（注册报名成功会显示Student is taking the AP class and the exam）。